

Handbuch für das ISPCConfig DS-GVO Plugin

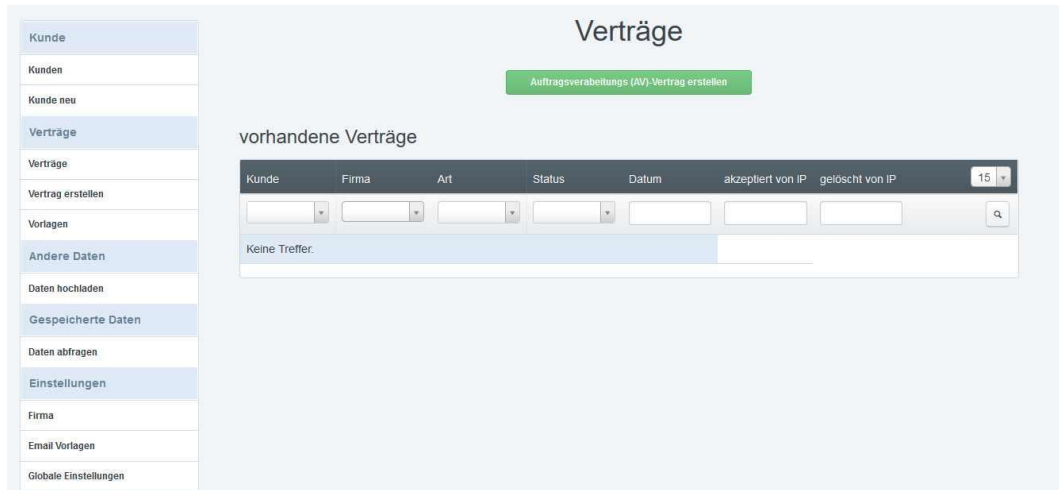
Version 1.2 für ISPCConfig 3.1

Autor: Florian Schaal <info@schaal-24.de>

Zuletzt bearbeitet am 14.09.2018

ISPConfig DS-GVO Plugin Handbuch

Das ISPConfig DS-GVO Plugin ist eine Erweiterung für ISPConfig 3 und unterliegt nicht der BSD Lizenz.



Funktionen des DS-GVO Plugins

- Automatische Generierung von Auftragsverarbeitungs- (AV)-Verträgen durch einen Kunden
- Automatisches generieren von Auftragsverarbeitungs- (AV)-Verträgen durch den Admin für einen Kunden
- Erstellte Auftragsverarbeitungs- (AV)-Verträge werden direkt als PDF gespeichert
- Möglichkeit für den Kunden, eine bestehende Vereinbarung zu widerrufen
- Upload-Option für den Admin, um weitere Verträge / Daten für einen Kunden bereitzustellen
- Unterstützung mehrerer Firmen
- Individuelle Templates zum Generieren der Vereinbarungen
- Individuelle Templates für den Versand von Emails
- Möglichkeit, Vereinbarungen und sonstige Daten auf der Festplatte oder direkt in der Datenbank zu speichern
- Exportfunktion für die zu einem Kunden gespeicherten Daten (PDF oder XML)
- Das DS-GVO Plugin ist in ISPConfig integriert und kann über den ISPConfig Admin-Login aufgerufen werden
- Standard Vorlagen für Firmen

ISPConfig DS-GVO Plugin Handbuch

Lizenz und Nutzungsbedingungen

Das ISPConfig DS-GVO Plugin unterliegt der folgenden Lizenz:
Der Lizenznehmer hat das Recht die Software auf einem einzelnen ISPConfig 3 Controlpanel Server einzusetzen.

In einer ISPConfig 3 Multiserver Installation wird eine Lizenz für den „Master“ Server benötigt, die Slave-Server benötigen keine eigenen Lizenzen. Modifikationen des Quelltextes für die eigene Verwendung sind gestattet. Der Quelltext des DS-GVO Plugins darf nicht an Dritte weitergegeben oder veröffentlicht werden. Die Nutzungsdauer ist zeitlich nicht beschränkt.

Eine Lizenz enthält ab der Aktivierung Updates für ein Jahr. Um danach weiterhin Updates zu erhalten, muss die Lizenz verlängert werden.

Bei Fragen zur Lizenz wenden Sie sich bitte an info@schaal-24.de

Systemvoraussetzungen

- ISPConfig \geq 3.1
- PHP \geq 5.6 mit ionCube-Loader
- PHP Curl

ISPConfig DS-GVO Plugin Handbuch

Inhalt

Installation und Update.....	6
1.1 Voraussetzungen	6
1.2 Installation des DS-GVO Plugins.....	7
1.3 Update des DS-GVO Plugins.....	8
2 Funktionsübersicht des DS-GVO Plugins	9
2.1 Kunden.....	9
2.1.1 Kunden.....	9
2.1.2 Kunde neu	9
2.1.3 DS-GVO Einstellungen des Kunden	10
2.2 Verträge.....	11
2.2.1 Verträge.....	11
2.2.2 Vertrag erstellen	12
2.2.3 Vorlagen	13
2.2.4 Vorlage bearbeiten	13
2.3 Andere Daten	15
2.3.1 Daten hochladen	15
2.4 Gespeicherte Daten	16
2.4.1 Daten abfragen.....	16
2.5 Einstellungen	17
2.5.1 Firma.....	17
2.5.2 Email Vorlagen.....	18
2.5.3 Globale Einstellungen.....	19
3 DS-GVO-Plugin aus Kundensicht.....	20
3.1 Verträge.....	20
3.2 Gespeicherte Daten	20
4 Templates	21
4.1 AV Templates	21
4.2 Email Templates.....	23
4.3 Placeholder in AV Templates.....	24
4.4 Placeholder in Email Templates	25
4.5 PDFs anpassen.....	26
4.5.1 AV PDF anpassen	26

ISPConfig DS-GVO Plugin Handbuch

4.5.2	Gespeicherte Daten PDF anpassen.....	26
4.6	XML anpassen	26

ISPConfig DS-GVO Plugin Handbuch

Installation und Update

1.1 Voraussetzungen

Das DS-GVO Plugin benötigt den ionCube Loader. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter <https://www.ioncube.com/loaders.php>.

Für die folgenden Schritte müssen Sie als root-Benutzer auf der Shell eingeloggt sein.

Laden Sie das Archiv mit dem ISPConfig DS-GVO Plugin auf den Server hoch (z.B. mit WinSCP).

Entpacken Sie die Datei mit diesem Befehl:

```
tar xzf gdpr-module.tgz
```

...wechselln Sie in das Verzeichnis:

```
cd ispcfg-gdpr
```

... und starten die Installation des ionCube-Loaders:

```
php -q install_ioncube.php
```

Sollte hierbei ein Fehler auftreten, müssen Sie ionCube manuell installieren (z.B. wie unter <https://www.howtoforge.com/tutorial/how-to-install-ioncube-loader/> beschrieben).

Starten Sie danach den Webserver neu:

```
service apache2 restart
```

Bzw. bei nginx

```
service nginx restart
```

Wenn Sie Probleme bei der Installation haben, können Sie uns gerne eine Mail schicken.

Solange der ionCube Loader nicht installiert ist, funktioniert das DS-GVO Plugin nicht!

ISPConfig DS-GVO Plugin Handbuch

1.2 Installation des DS-GVO Plugins

Voraussetzung für das DS-GVO Plugin ist eine funktionierende ISPConfig 3 Installation. Sollte ISPConfig 3 noch nicht installiert sein, dann führen Sie erst die ISPConfig 3 Installation durch.

Laden Sie das Archiv mit dem ISPConfig DS-GVO Plugin auf den Server hoch (z.B. mit WinSCP).

Für die folgenden Schritte müssen Sie als root-Benutzer auf der Shell eingeloggt sein.

Entpacken Sie die Datei mit diesem Befehl:

```
tar xzf gdpr-module.tgz
```

...wechseln Sie in das Verzeichnis:

```
cd ispcconfig-gdpr
```

... und starten die Installation:

```
php -q install.php
```

Wenn bereits Kunden in ISPConfig angelegt sind, erscheint am Ende der Installation:

```
Allow the GDPR Module for all clients? Y/n
```

Mit **Y** wird das Modul für alle Kunden angelegt, so dass diese die Funktionen sofort nutzen können. Wählen Sie hier **n**, muss für die Kunden danach das DS-GVO Plugin manuell aktiviert werden.

Für Kunden die nach der Installation in ISPConfig angelegt werden, steht das Modul automatisch zur Verfügung.

Die nächsten Schritte müssen im ISPConfig Control Panel Interface ausgeführt werden:

Loggen Sie sich als admin Benutzer in ISPConfig ein und klicken Sie auf *System > CP Benutzer > Benutzer bearbeiten* und wählen dort den admin Benutzer aus. Aktivieren Sie das Auswahlfeld *GDPR* in der Liste der Module des Benutzers und klicken Sie auf Speichern.

Klicken Sie jetzt auf *Logout Admin* in der oberen rechten Ecke von ISPConfig und melden sich erneut als admin-Benutzer an. Sie finden das DS-GVO Plugin dann unter *GDRP* im oberen Menü.

Wenn Ihr ISPConfig bereits Kunden beinhaltet, die vor der Installation des DS-GVO Plugins angelegt wurden und Sie diese nicht bei der Installation importiert haben, müssen diese mittels der Resync Funktion importiert werden.

ISPConfig DS-GVO Plugin Handbuch

Gehen Sie dazu auf *Einstellungen > Resync Werkzeug > Resync*, setzen einen Haken bei *"Kunden und Reseller"* und klicken auf *"Start"*.

Danach stehen alle Kunden im DS-GVO Plugin zur Verfügung. Damit wird es bestehenden Kunden **nicht** ermöglicht, das DS-GVO Plugin zu nutzen (s.o.) – hierzu ist dann die manuelle Aktivierung erforderlich.

1.3 Update des DS-GVO Plugins

Ein Update kann direkt unter „Globale Einstellungen“ oder auf der Shell mittels

```
/usr/local/ispconfig/server/scripts/gdpr/gdpr_update.sh
```

ausgeführt werden. Im Interface steht die Update-Funktion nur zur Verfügung, wenn es auch tatsächlich eine neue Version gibt.

ISPConfig DS-GVO Plugin Handbuch

2 Funktionsübersicht des DS-GVO Plugins

2.1 Kunden

Unter diesem Menüpunkt werden alle Einstellungen für Kunden vorgenommen.

2.1.1 Kunden

Über diesen Menüpunkt wird die Liste der Kunden und Wiederverkäufer eingeblendet. Ein Klick auf den Namen des Kunden öffnet die von ISPConfig bekannten Kundendetails und Limits. Ein Klick auf den *Einstellung*-Knopf am Ende der Zeile öffnet die Einstellungen des Kunden für das DS-GVO Plugin.

2.1.2 Kunde neu

Ein Klick auf diesen Menüpunkt legt einen neuen Kundendatensatz an. Auf der ersten Reiterkarte werden die Stammdaten des Kunden wie Adresse, Telefon etc. angelegt. Auf der Reiterkarte *Limits* werden die Beschränkungen des Kundenaccounts festgelegt. Diese Einstellungen sind identisch mit den Formularen, die über das ISPConfig *Kunden*-Modul zu erreichen sind. Spezifische Details des DS-GVO Plugins sind über die Kundenliste und den Knopf *Einstellung* erreichbar.

ISPConfig DS-GVO Plugin Handbuch

2.1.3 DS-GVO Einstellungen des Kunden

Einstellungen zur AV-Vereinbarung

Einstellungen

Firma:

Email für den Versand der Vereinbarung:

Kontakt Name in Vereinbarung anzeigen:

Über den Knopf *Einstellung* in der Kundenliste erreichen Sie die Einstellungen für das DS-GVO Plugin des Kunden.

Es handelt sich hierbei um Einstellungen, die bei der Erstellung einer Vereinbarung durch den Kunden verwendet werden. Wird eine Vereinbarung durch den Admin manuell generiert, können diese Einstellungen teilweise überschrieben werden.

Firma: Firma, die bei der Erstellung einer Vereinbarung verwendet wird.

Email für den Versand der Vereinbarung: optionale Email-Adresse, an die Vereinbarungen geschickt werden sollen. Bleibt dieses Feld leer, wird die Email-Adresse verwendet, die in ISPConfig unter „Kunden“ hinterlegt ist.

Kontakt Name in Vereinbarung anzeigen: Ob der Name des Kunden in der Vereinbarung angegeben werden soll. Das betrifft nur den Fall, dass in ISPConfig eine Firma und ein Kundenname angegeben sind. Fehlt der Firmenname, wird der Kundenname immer angegeben.

ISPConfig DS-GVO Plugin Handbuch

2.2 Verträge

2.2.1 Verträge

Verträge

Auftragsverarbeitungs (AV)-Vertrag erstellen

vorhandene Verträge

Kunde	Firma	Art	Status	Datum	akzeptiert von IP	gelöscht von IP	
Company Ltd. test	example company	AV	offen	0000-00-00 00:00:00			

Unter dem Punkt „Verträge“ finden Sie alle vorhandenen Verträge, können Verträge automatisch generieren, per Email verschicken oder herunterladen. Im Folgenden werden alle Funktionen vorgestellt, auch wenn diese selbstverständlich nicht alle für den Kunden sichtbar sind. Für die Ansicht des DS-GVO Plugins aus Kundensicht siehe 3.

2.2.2 Vertrag erstellen

Auftragsverarbeitungs (AV)-Vertrag

Kunde: Company Ltd. :: test (Test-User, 001)

Firma: example company

Firmenname Kunde: Company Ltd.

Vorname:

Name: test

Kundennummer: 001

Strasse:

PLZ:

Stadt:

Vertragsstammdaten

Personenstammdaten:

Kommunikationsdaten:

Der Kunde und ggf. die „AV-Firma“ können ausgewählt werden.

Anhand der Einstellungen zu der „AV-Firma“ (siehe 2.5.1) wird die entsprechende Vereinbarung generiert.

Wenn Sie Änderung an den Kontaktdaten des Kunden vornehmen (z.B. Straße), dann wird diese Änderung auch für den Client in ISPConfig übernommen.








Die Listen mit den **Vertragsstammdaten** und dem **Kreis der Betroffenen** kann nicht geändert werden.

ISPCongig DS-GVO Plugin Handbuch

2.2.3 Vorlagen

AV Vorlagen

Neue Vorlage hinzufügen

ID	Aktiv	Master	Firma	Beschreibung	Sprache	
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	example company	AV	de	 
2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	example company	Unterschriften	de	
3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	example company	Anlage 1	de	
4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	example company	Technische und organisatorische Maßnahmen	de	
5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	example company	GDPR	en	 

Über den Vorschau-Button wird aus der Vorlage ein PDF generiert und angezeigt.

2.2.4 Vorlage bearbeiten

AV Vorlage

Vorlage

Beschreibung:

Sprache:

Firma:

Master-Vorlage:

Sichtbar für Kunde:

Angezeigte Position:

Vereinbarung:

Unter dem Punkt Vorlagen können Sie einzelne AV-Vorlagen erstellen. Zu den Details für die Verwendung von Vorlagen siehe 4.

ISPConfig DS-GVO Plugin Handbuch

Beschreibung: die angegebene Beschreibung wird nur intern genutzt (z.B. bei weiteren Vorlagen).

Sprache

Firma

Master-Vorlage: Diese Vorlage soll als Master-Vorlage dienen (siehe auch 4). Pro Firma muss es wenigstens eine Master-Vorlage geben und pro Firma und Sprache ist nur eine Master-Vorlage möglich. Die Master-Vorlage wird verwendet, wenn der Kunde eine Vereinbarung erstellt.

Sichtbar für Kunden: Ob der Kunde beim Erstellen einer Vereinbarung diese Vorlage angezeigt bekommt.

Angezeigte Position: An welcher Position diese Vorlage beim Erstellen angezeigt werden soll.

Hier kann von der Reihenfolge im Template abgewichen werden.

Wenn Vorlagen miteinander verknüpft sind und diese alle die gleiche „Angezeigte Position“ haben, werden sie in einem Feld angezeigt.

Vereinbarung

Variablen

Siehe 0

Textblöcke

Siehe 4.1

Textformatierungen

Siehe 0

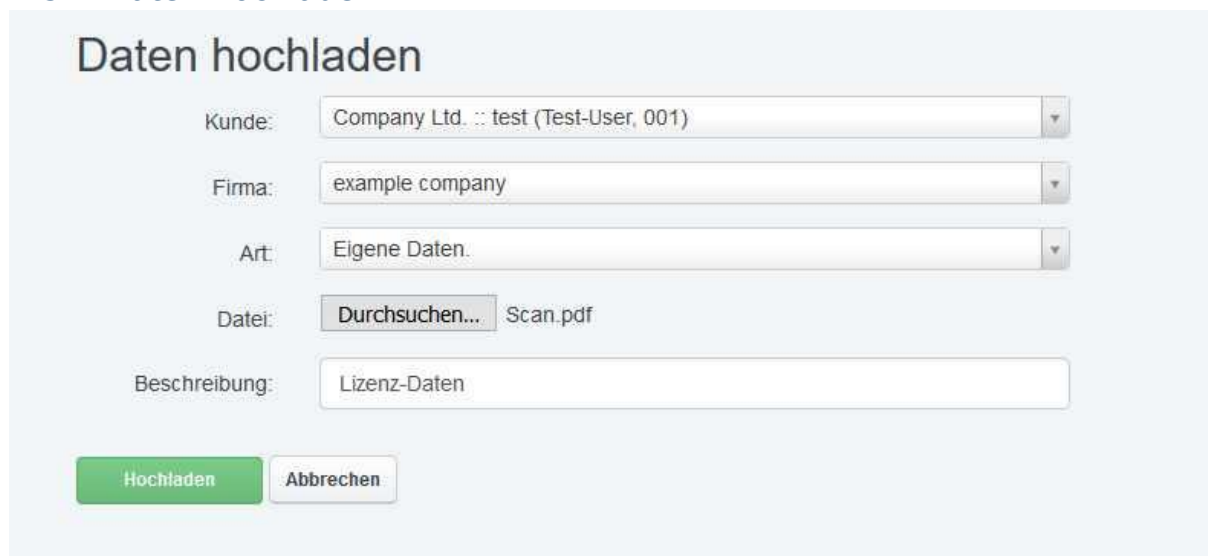
weitere Vorlagen einbinden

Siehe 4.1

ISPConfig DS-GVO Plugin Handbuch

2.3 Andere Daten

2.3.1 Daten hochladen



Daten hochladen

Kunde: Company Ltd. :: test (Test-User, 001)

Firma: example company

Art: Eigene Daten.

Datei: Scan.pdf

Beschreibung: Lizenz-Daten

Unter diesem Punkt können Sie als Admin einem Kunden weitere Verträge / Daten zur Verfügung stellen, die dieser dann über das DS-GVO-Plugin einsehen und herunterladen kann.

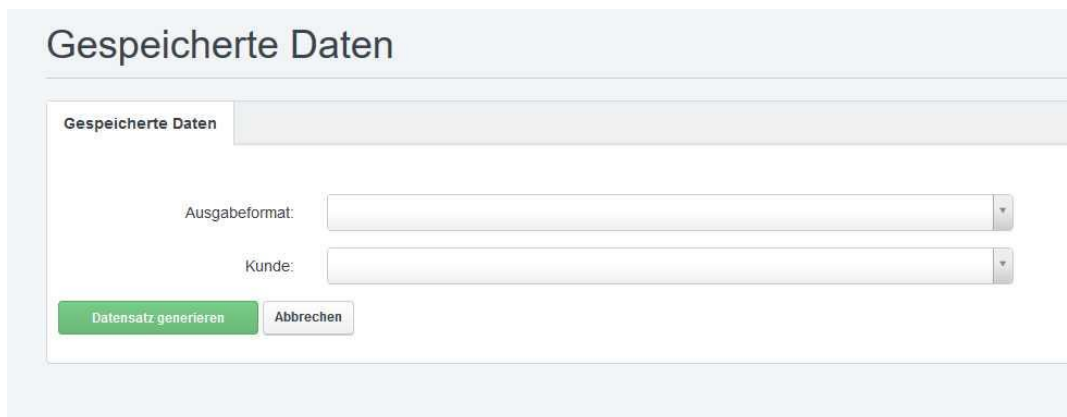
Unter **Art** können Sie zwischen „Eigene Daten“ und „AV Vertrag“ wählen. Die **Beschreibung** wird unter Verträgen angezeigt, wenn Sie als Art „Eigene Dateien“ gewählt haben.

Der Kunde kann nur hochgeladene Dateien vom Typ „AV Vertrag“ online widerrufen.

ISPConfig DS-GVO Plugin Handbuch

2.4 Gespeicherte Daten

2.4.1 Daten abfragen



The screenshot shows a web interface for querying stored data. It features a title 'Gespeicherte Daten' and a sub-header 'Gespeicherte Daten'. Below the sub-header, there are two dropdown menus: 'Ausgabeformat:' and 'Kunde:'. At the bottom, there are two buttons: 'Datensatz generieren' (highlighted in green) and 'Abbrechen'.

Unter diesem Punkt kann der Admin die zu einem Kunden in ISPConfig gespeicherten Daten abfragen und ausgeben lassen. Es stehen drei Formate zur Verfügung:

- PDF (siehe auch 4.5.2)
- XML (siehe auch 4.6)
- XML full (siehe auch 4.6)

Der Export umfasst die wesentlichen Daten und gibt die Werte des Zahlungsmoduls mit aus.

Darüber hinaus kann auch einen kompletten Datensatz aus ISPConfig exportieren werden, der die Werte aus allen Tabellen ausgibt, die in irgendeiner Form mit dem Kunden verknüpft sind.

Die exportierten Daten können dann per Email zugeschickt oder heruntergeladen werden. Nach dem Versand oder Download wird der exportierte Datensatz wieder gelöscht.

ISPConfig DS-GVO Plugin Handbuch

2.5 Einstellungen

2.5.1 Firma

Die meisten Angaben zu einer Firma werden nur für die Generierung der PDF-Dateien genutzt. Daher werden im Folgenden nur die Felder aufgeführt, die das DS-GVO Plugin für andere Aktionen nutzt bzw. die für die generierten PDFs entscheidend sind:

Firma: Name der Firma wie er in den generierten Dateien angezeigt werden soll.

Standardfirma für neue Kunden: Wenn ein neuer Kunde in ISPConfig angelegt wird, wird die hier aktivierte Firma für DS-GVO Vereinbarungen genutzt. Ist nur eine Firma vorhanden, wird der Wert ignoriert und neue Kunden immer mit der einzigen Firma verknüpft.

Bezeichnung: Beschreibung der Firma. Dieser Wert wird in Auswahl-Feldern für die Firma genutzt (z.B. beim Erstellen einer neuen Vereinbarung).

Für die generierten Daten sind die folgenden Felder entscheidend:

Logo: Ihr Logo, das in den generierten PDFs angezeigt wird.

Unterschrift: Ihre Unterschrift, die in die generierten Vereinbarungen eingebunden wird.

PDF Template AV: Diese Vorlage wird zur Erstellung von PDFs für Vereinbarungen genutzt.

PDF Template Daten: Diese Vorlage wird zur Erstellung von PDFs über die gespeicherten Daten verwendet.

XML Template Daten: Analog zu PDF Template Daten. Hier wird kein PDF generiert, sondern eine XML-Datei.

Standardsprache Vorlagen / Emails: Vereinbarungen und Emails werden immer mit der in ISPConfig eingestellten Sprache des jeweiligen Kunden erstellt. Wenn es keine zu dieser Sprache passende Vorlage gibt, dann wird die hier definierte Standardsprache verwendet. Es handelt sich hierbei um eine „Fall-Back-Sprache“.

Aktiv: Setze die Firma auf aktiv / inaktiv. Dies betrifft nur das Erstellen neuer Vereinbarungen und den Versand einer Vereinbarung per Email.

Die Einstellungen für den Versand von Emails werden in diesen Feldern definiert:

Email-Versand Aktiv: Aktiviert den Email-Versand für die Firma.

Verträge mit diesem Absendernamen schicken

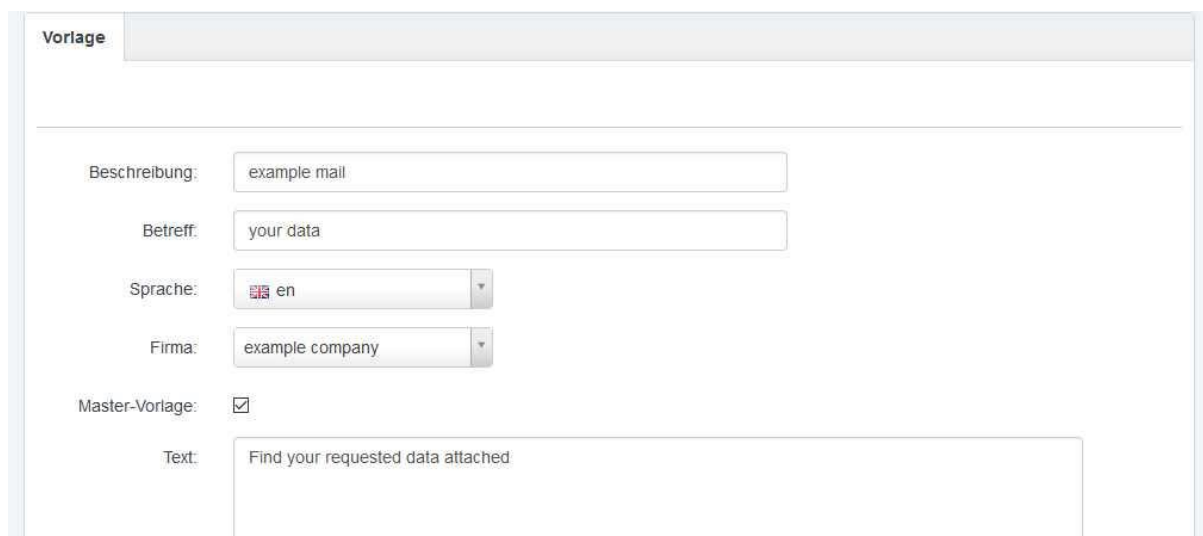
Verträge mit dieser Email-Adresse schicken

Verträge per BCC an diese Email-Adresse schicken

Standardsprache Vorlagen / Emails

ISPConfig DS-GVO Plugin Handbuch

2.5.2 Email Vorlagen



The screenshot shows a web form titled "Vorlage" (Template) for configuring an email template. The form contains the following fields:

- Beschreibung:** A text input field containing "example mail".
- Betreff:** A text input field containing "your data".
- Sprache:** A dropdown menu with a flag icon and the text "en".
- Firma:** A dropdown menu with the text "example company".
- Master-Vorlage:** A checkbox that is checked.
- Text:** A large text area containing the text "Find your requested data attached".

Beschreibung: die angegebene Beschreibung wird nur intern genutzt (z.B. bei weiteren Vorlagen).

Betreff

Sprache

Firma

Master-Vorlage: Diese Email-Vorlage soll als Master-Vorlage dienen (siehe auch 4.2). Pro Firma muss es wenigstens eine Master-Vorlage geben und pro Firma und Sprache ist nur eine Master-Vorlage möglich. Die Master-Vorlage wird verwendet, wenn der Kunde sich eine Vereinbarung per Email zuschicken lässt.

Text

Variablen für Kunden

Siehe 4.4

Variablen für Firma

Siehe 4.4

weitere Vorlagen einbinden

Siehe 4.2

ISPConfig DS-GVO Plugin Handbuch

2.5.3 Globale Einstellungen

The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page for the DS-GVO plugin. It features a header 'Einstellungen' and a sub-header 'Einstellungen'. Below this, there are several configuration options:

- PDF Verzeichnis (optional):** An empty text input field.
- Vereinbarungen als PDF in der DB speichern:** A checked checkbox.
- Lizenz:** A text input field containing 'TRIAL'.
- Aktuell:** A text input field containing '1.0'.
- Version:** A text input field containing '0.9.6'.
- Datenbank-Version:** A text input field containing '8'.

At the bottom of the settings area, there is a blue button labeled 'Changelog anzeigen/verbergen'. Below the settings area, there are two buttons: a green 'Speichern' (Save) button and a grey 'Abbrechen' (Cancel) button.

PDF Verzeichnis (optional): Verzeichnis, in dem die generierten Daten gespeichert werden. Das Standard-Verzeichnis ist `/usr/local/ispconfig/interface/gdpr`

Vereinbarungen als PDF in der DB speichern

Wenn dieses Feld ausgewählt ist, werden die Vereinbarungen und die hochgeladenen Daten in der Datenbank gespeichert. Das PDF Verzeichnis wird dann nur temporär genutzt.

Wird dieser Wert geändert, werden vorhandene Vereinbarungen in die Datenbank oder auf die Festplatte geschrieben.

Lizenz

Wenn Sie eine Lizenz erworben haben, geben Sie diese hier ein. Für Testzwecke verwenden Sie bitte *TRIAL*.

Aktuell

Die aktuell verfügbare Version. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn die installierte Version nicht mehr aktuell ist.

Version

Die installierte Version des DS-GVO Plugins.

Datenbank-Version

Die Datenbank-Version des installierten DS-GVO Plugins. Bitte geben Sie diese bei Problemen immer mit an.

ISPConfig DS-GVO Plugin Handbuch

Changelog anzeigen/verbergen

Dieser Punkt ist nur sichtbar, wenn eine neue Version existiert. Sie können darüber direkt im Interface die Änderungen einsehen und dann das manuelle Update starten (siehe 1.3).

3 DS-GVO-Plugin aus Kundensicht

3.1 Verträge

The screenshot shows the 'Verträge' (Contracts) section of the ISPConfig interface. On the left, there is a sidebar with three items: 'Verträge' (selected), 'Gespeicherte Daten', and 'Daten abfragen'. The main content area is titled 'Verträge' and features a green button labeled 'Auftragsverarbeitungs (AV)-Vertrag erstellen'. Below the button, there is a search bar with the text 'vorhandene Verträge'. The search bar has three columns: 'Art', 'Datum', and 'Status'. The search results area shows 'Keine Treffer.' (No results found) and a pagination button labeled '1'.

Die Funktionsweise zur Erstellung einer neuen Vereinbarung funktioniert analog zu 2.2.2.

3.2 Gespeicherte Daten

The screenshot shows the 'Gespeicherte Daten' (Saved Data) section of the ISPConfig interface. At the top, there is a dropdown menu for 'Ausgabeformat:'. Below this is a section titled 'allgemeine Daten' (General Data) with several input fields: 'Firmenname:' (Company Ltd.), 'Nachname:' (test), 'Kundennummer:' (001), 'Land:' (DE), 'E-Mail:' (test@example.com), 'Internet:' (http://), and 'Benutzername:' (Test-User). At the bottom, there are two buttons: 'Datensatz generieren' (Generate data set) and 'Abbrechen' (Cancel).

ISPConfig DS-GVO Plugin Handbuch

Im Gegensatz zur Export-Funktion für den Admin (2.4.1) bekommt der Kunde die zu ihm gespeicherten Daten direkt angezeigt und kann sich dann einen Datensatz für den Versand per Email oder für den Download generieren.

4 Templates

Die Vorlagen für Vereinbarungen (4.1) und für Emails (4.20) unterscheiden sich nur unwesentlich.

Bei Vorlagen für Vereinbarungen kann die Sichtbarkeit für den Kunden ausgeblendet werden und eine teilweise Formatierung des Textes ist möglich. Bei Email-Vorlagen ist das nicht möglich, da der Kunde den Inhalt der Email nicht in ISPConfig sehen kann, sondern sich nur die Vereinbarung per Email zuschicken lassen kann.

Zum Anpassen der generierten PDF oder XML Dateien siehe 4.5.2 und 4.6.

Um die Funktionsweise verständlich zu machen, finden Sie im Folgenden die Templates, die wir selbst für Vereinbarungen verwenden. Diese werden zusammen mit dem DSGVO-Plugin installiert und können direkt angepasst werden.

4.1 AV Templates

Die hier exemplarisch gezeigten AV Templates sind bei einer Neuinstallation bereits in Deutsch und Englisch installiert und können direkt angepasst oder genutzt werden.

Wir verwenden vier Templates:

- AV
- Unterschriften
- Anlage 1
- TOM

Die Vorlage „AV“ ist unsere Master-Vorlage mit der Position 1 und wird dem Kunden angezeigt (Template 1).

Der Inhalt sieht in etwa so aus:

```
{HEADING1}Auftrag gemäß Art. 28 DS-GVO  
Vereinbarung{UN_HEADING1}
```

```
zwischen (der)  
{BOLD}{CUSTOMER}{UN_BOLD}  
- nachstehend Auftraggeber genannt -
```

```
und der  
{BOLD}{COMPANY}{UN_BOLD}  
- nachstehend Auftragnehmer genannt -  
{PAGEBREAK}  
{BOLD}1. Gegenstand und Dauer des Auftrags{UN_BOLD}
```

(...)

ISPConfig DS-GVO Plugin Handbuch

{TEMPLATE2}
{PAGEBREAK}
{TEMPLATE3}
{PAGEBREAK}
{TEMPLATE4}

Über {TEMPLATE2} wird die Vorlage Unterschriften eingebunden.
{TEMPLATE3} ist die Anlage 1 und {TEMPLATE4} unsere TOM.
{PAGEBREAK} sorgt für einen Seitenumbruch.

Template 2: Für den Kunden nicht sichtbar.

{CUSTOMER_CITY}, den {DATE}

.....
{COMPANY_CITY}, den {DATE}
{SIGNATURE}

Über {SIGNATURE} wird die Unterschriften Datei (3.4.1) in das PDF eingebunden.

Template 3: Ist für den Kunden sichtbar und hat die Position 3

{HEADING1}Anlage 1 zum Auftrag gemäß Art. 28 DS-GVO:
Auflistung der personenbezogenen Daten
und Zweck ihrer Verarbeitung{UN_HEADING1}

{CONCERNED_DATA}

{CONTRACT_DATA}

{CONCERNED_DATA} und {CONTRACT_DATA} sind die Daten, die der Kunde bei der Annahme der Vereinbarung ausgewählt hat.

Template 4: Ist für den Kunden sichtbar und hat die Position 2

{HEADING1}Anlage 2 zum Auftrag gemäß Art. 28 DS-GVO:
Technische und organisatorische
Maßnahmen nach Art. 32 DS-GVO und Anlage{UN_HEADING1}

(...)

ISPConfig DS-GVO Plugin Handbuch

4.2 Email Templates

Wir verwenden zwei Templates:

- Datenversand
- Email-Signatur

Das Template „Datenversand“ ist unser Master-Template und sieht so aus:

```
{CLIENT_SALUTATION} {CLIENT_CONTACT_FIRSTNAME}  
{CLIENT_CONTACT_NAME},
```

anliegend übersenden wir die angeforderten Daten.

Mit freundlichen Grüßen

```
{COMPANY_NAME}  
{TEMPLATE2}
```

Template 2:

```
--  
{COMPANY_NAME}  
{COMPANY_STREET}  
{COMPANY_ZIP} {COMPANY_CITY}  
CEO {COMPANY_CEO}  
Handelsregister {COMPANY_REGISTER}  
Tel {COMPANY_TELEPHONE}  
Fax {COMPANY_FAX}  
Email {COMPANY_EMAIL}  
Internet {COMPANY_INTERNET}
```

Sie können statt der Placeholder natürlich auch feste Werte eintragen. Dann müssen diese aber geändert werden, wenn sich an den Firmendaten Veränderungen ergeben sollten. Außerdem können Templates mit Placeholdern auch für verschiedene Firmen genutzt werden. Dazu muss nur eine neue Vorlage für eine weitere Firma erstellt werden und es kann der Inhalt des Templates kopiert werden.

ISPConfig DS-GVO Plugin Handbuch

4.3 Placeholder in AV Templates

Bei Vorlagen für AV Vereinbarungen stehen die folgenden Placeholder (Platzhalter) zur Verfügung:

Variablen

{COMPANY}	Name der Firma
	Dieser Platzhalter wird automatisch generiert und enthält die komplette Anschrift der Firma
{SIGNATURE}	Unterschriften Datei
{CUSTOMER}	Kunde
	Dieser Platzhalter wird automatisch generiert und enthält die komplette Anschrift des Kunden
{CUSTOMER_CITY}	Stadt des Kunden
{DATE}	Datum

Textformatierungen

{BOLD}	Fett
{UN_BOLD}	nicht mehr Fett
{UNDERLINE}	<u>unterstrichen</u>
{UN_UNDERLINE}	nicht mehr <u>unterstrichen</u>
{HEADING1}	Überschrift 1
{UN_HEADING1}	Ende Überschrift 1
{HEADING2}	Überschrift 2
{UN_HEADING2}	Ende Überschrift 2
{PAGEBREAK}	Seitenumbruch

Weitere Vorlagen einbinden

Hier finden Sie weitere Vorlagen, die Sie direkt einbinden können.

ISPConfig DS-GVO Plugin Handbuch

4.4 Placeholder in Email Templates

Für die Vorlagen von Emails stehen die folgenden Placeholder (Platzhalter) zur Verfügung:

Variablen für Kunden

{CLIENT_SALUTATION}	Anrede
{CLIENT_CONTACT_FIRSTNAME}	Vorname (soweit angegeben)
{CLIENT_CONTACT_NAME}	Name
{CLIENT_COMPANY_NAME}	Firmenname des Kunde (soweit angegeben)
{CLIENT_EMAIL}	E-Mail Adresse

Variablen für Firma

{COMPANY_NAME}	Firmenname
{COMPANY_STREET}	Straße
{COMPANY_ZIP}	Postleitzahl
{COMPANY_CITY}	Stadt
{COMPANY_COUNTRY}	Land
{COMPANY_EMAIL}	E-Mail Adresse
{COMPANY_INTERNET}	Homepage
{COMPANY_TELEPHONE}	Telefon
{COMPANY_FAX}	Fax
{COMPANY_CEO}	Geschäftsführer
{COMPANY_VAT-ID}	Umsatzsteuer Nr.
{COMPANY_TAX-ID}	Steuer Nr.
{COMPANY_REGISTER}	Handelsregister

Weitere Vorlagen einbinden

Hier finden Sie weitere Vorlagen, die Sie direkt einbinden können.

ISPConfig DS-GVO Plugin Handbuch

4.5 PDFs anpassen

4.5.1 AV PDF anpassen

Die PHP-Class für die PDFs liegt in

/usr/local/ispconfig/interface/web/gdpr/templates/pdf_gdpr

Um ein eigene Class zu erstellen, kopieren Sie das Template:

```
cp -Rp default own
```

Und passen danach die Datei *own/make_pdf_gdpr.php* nach Ihren Wünschen an.

4.5.2 Gespeicherte Daten PDF anpassen

Die PHP-Class für die PDFs liegt in

/usr/local/ispconfig/interface/web/gdpr/templates/pdf_stored_data

Um eine eigene Class zu erstellen, kopieren Sie das Template:

```
cp -Rp default own
```

Und passen danach die Datei *own/make_pdf_stored_data.php* nach Ihren Wünschen an.

Um den Umfang der exportierten Daten anzupassen, kopieren Sie die Datei *gdpr_stored_data_get.conf.php.example* aus dem Ordner *gdpr/lib* nach *gdpr_stored_data_get.conf.php* und passen diese an. Damit werden für alle Export-Funktionen (PDF und XML) die exportierten Daten überschrieben.

4.6 XML anpassen

Die PHP-Class für die XMLs liegt in

/usr/local/ispconfig/interface/web/gdpr/templates/xml_stored_data

Um eine eigene Class zu erstellen, kopieren Sie das Template:

```
cp -Rp default own
```

Und passen danach die Datei *own/make_xml_stored_data.php* nach Ihren Wünschen an.